

Sistema para la Transferencia, Captura, Verificación y Generación de la Información sobre la Situación Fiscal del Contribuyente 2021.



Guía de instalación

Revisión 10.ene.2022

dSoft, S.A. de C.V.
Cracovia No.72, Torre A, Oficina PO04, Col. San
Ángel, Del. Álvaro Obregón
C.P. 01000, México, Ciudad de México.

Teléfono: 5677-3812

<http://www.dsoft.mx>

ventas@dsoft.mx

soporte@dsoft.mx



Tabla de contenido

1. Requerimientos.....	3
a) Software	3
b) Hardware.....	3
2. Instalación.....	4
3. Activar Licencia.....	5
4. Información para usuarios con Office 2013, 365 o 2019	6



1. Requerimientos

En el equipo a donde se realizará la instalación del complemento **eISSIF 21**, se recomienda contenga los siguientes requerimientos previos:

a) Software

- Windows 7 o superior
- Excel 2010 SP2 (recomendado) o posterior
- El paquete de instalación validará adicionalmente que estén instalados Microsoft .NET Framework 4 y Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime, cuando estos prerequisites no se encuentren en el equipo, serán descargados e instalados por el propio programa de instalación.

b) Hardware

- Procesador con velocidad de 2.4 GHz. o superior.
- 4Gb de memoria RAM como mínimo
- 5 GB de espacio libre en disco duro, como mínimo.

2. Instalación

Instale a partir del aviso que le será enviado por correo electrónico.

1. Descargue el archivo de instalación del link indicado

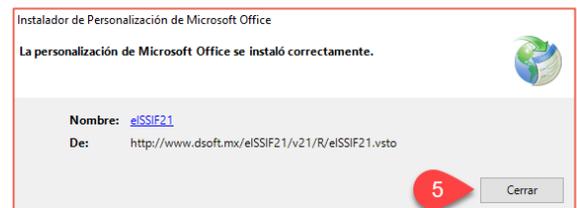
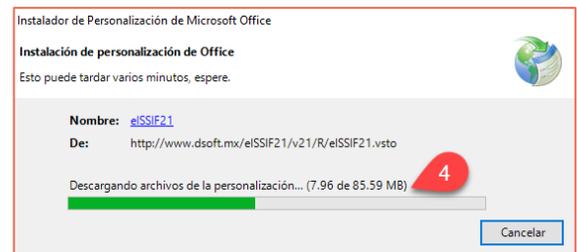
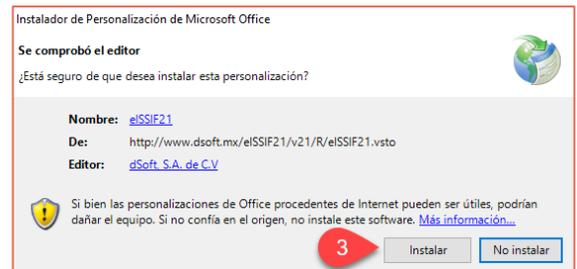
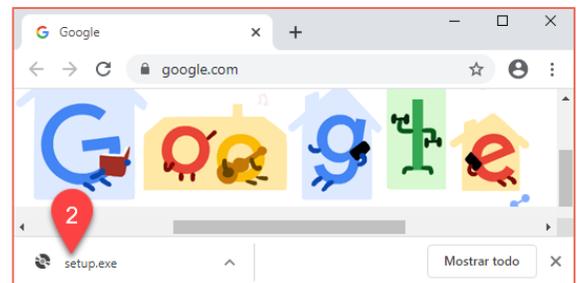
2. Haga clic sobre el archivo descargado **setup.exe**.

3. En el mensaje que aparece enseguida, haga clic en el botón **Instalar** para continuar.

4. Después de validar los requisitos previos iniciará la instalación.

5. Una vez que concluya la instalación, haga clic en el botón **Cerrar**.

6. Finalmente, abra Excel y asegúrese que el complemento **eISSIF 21** se haya habilitado.



3. Activar Licencia

Los pasos para Activar su Licencia, son los siguientes:

1. Dentro del complemento **eISSIF 21**, haga clic en el botón **Activar**.



2. Aparecerá una ventana como la siguiente, donde tendrá que especificar los datos de activación solicitados y en seguida haga clic en **Activar**.



*El **Número de serie** lo puede obtener desde la Factura enviada con la compra del sistema o desde el correo de "Entrega Electrónica eISSIF 21"



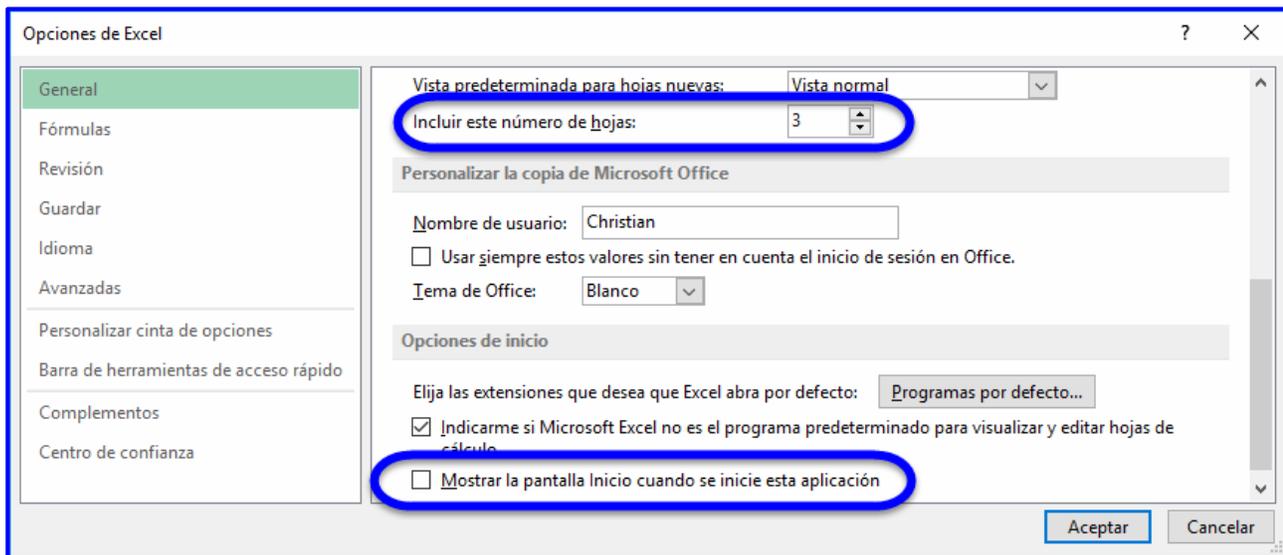
3. Espere la confirmación de que la licencia se activó satisfactoriamente.

4. Información para usuarios con Office 2013, 365 o 2019

En ocasiones al trabajar con Excel, tenemos problemas con sesiones del mismo que se pueden abrir durante la aplicación de ciertos procesos de los Complementos.

Para estos casos, tenemos que realizar algunas configuraciones que te ayudaran a un mejor funcionamiento con los Complementos de Excel

Dentro de Excel nos tenemos que ir a la pestaña **Archivo**, donde seleccionaremos **Opciones**, en seguida nos mostrara la siguiente ventana y dentro de **General** debemos de modificar:



1. En la opción de "Incluir este número de hojas:" , debemos de poner el número 3
2. Debe de estar **Deshabilitado**, la opción de "Mostrar la pantalla Inicio cuando se inicie esta aplicación"
3. Posteriormente clic en Aceptar

Para que los cambios se apliquen, debemos de cerrar y abrir nuevamente Excel, para poder trabajar con los Complementos correctamente